

Internet al servizio dei disabili

Il 2003 sarà "l'anno europeo per i disabili", e proprio in occasione di questa iniziativa la Banca Popolare di Sondrio ha lanciato un nuovo servizio di Internet banking, comprendente tutte le principali funzionalità di un servizio tradizionale, accessibile a disabili motori e sensoriali. Il servizio si chiama Scigno Facile e si affianca al preesistente servizio di Internet banking, la decisione adottata da BPS, infatti, è stata quella di produrre una nuova versione del servizio organizzata e disegnata per contenere il minor numero di vincoli possibile, senza modificare la struttura applicativa del servizio esistente. E' stato, di conseguenza, impostato un progetto molto "snello", totalmente incentrato sulle esigenze dell'utente, che non comportasse una revisione globale dell'Internet banking, ma che una nuova logica di presentazione del servizio.

Avendo a disposizione due differenti versioni del prodotto, ogni cliente, disabile o meno, può scegliere di utilizzare la modalità di presentazione a lui maggiormente congeniale, inoltre è possibile passare da una modalità all'altra senza bisogno di inserire ulteriori password. L'innovativo servizio fornito dalla Banca Popolare di Sondrio, infatti, non si limita ai clienti disabili, ma può essere utilizzato da chiunque prediliga una metodologia di utilizzo estremamente semplificata.

Al fine di raggiungere l'obiettivo della semplicità d'utilizzo sono stati definiti percorsi di navigazione che seguissero schemi gerarchici semplificati in modo da favorire un rapido apprendimento della tipologia e della costruzione del sito. In questo modo i non vedenti possono memorizzare più facilmente la mappa di navigazione muovendosi con maggior sicurezza. Inoltre, le pagine sono scritte per essere per favorire la navigazione di chi fa uso di strumenti di ausilio tecnologico tipicamente utilizzati da disabili, come: screen reader per ciechi, programmi di sintetizzazione in grado di interpretare e leggere testi selezionati a video, sistemi di input vocale ed ausili che mettono in grado anche le persone con problemi motori di utilizzare il computer. Anche i pulsanti e i link sono studiati e costruiti in modo da essere selezionabili tramite comandi vocali.

Quello compiuto da Banca Popolare di Sondrio è un passo nella giusta direzione, anche rispetto alle raccomandazioni riguardo l'accessibilità dei siti di molte associazioni internazionali, ciò nonostante molto resta da fare per rendere più semplice la vita dei portatori di handicap.