

**SICURITALIA<sup>®</sup>**



## **VIOLENZA ALLO SPORTELLLO E TUTELA DEI LAVORATORI**

---

**«Dalla prevenzione all'azione»**

**Avv. Eduardo Parisi**  
*Business Development Manager*

**SICURITALIA**<sup>®</sup>

Joseph E. Stiglitz, premio Nobel per l'economia, sentenza :

**«comunque si rigiri la cosa, le nostre banche e i nostri banchieri, sia prima sia durante la crisi, hanno deluso qualsiasi Aspettativa morale!»**

## **LA RIVISTA L'ESPRESSO DI QUESTI GIORNI INTITOLA:**

« INDIFESI: Omicidi a Roma, boom di rapine e scippi. La crisi economica moltiplica i reati».

## **COSA SI E' DETTO NEL CONVEGNO «BANCHE E SICUREZZA 2013»?**

*«IL TREND DELLE RAPINE ALLO SPORTELLO CONTINUA DIMINUENDO, MENTRE CHE PER QUANTO RIGUARDANO GLI ATM, LE RAPINE CONTINUANO STABILI».  
QUINDI, LE MISURE DI SICUREZZA PRATTICATE DALLE BANCHE SONO GIUSTE E STABILISCE LA LINEA DA ESEGUIRE».*

## **NEL NOTIZIARIO SULLA «PREVENZIONE RAPINE E FURTI», A CURA DI BRUNO SEBASTIANI, GIUGNO 2013 VEDIAMO:**

Guardia Giurate ferita davanti alla banca ( rapinatore spara a bruciapelo in faccia al vigilante).

Cassiere colpito con il calcio della pistola (bandito si arrabbia perché i soldi sono temporatizzati).

Oltre 200.000 euro rapinate a Messina grazie ad una porta «compiacente», sindacati tornano contro le banche).

Far West al Montepaschi di Giugliano. Cliente ferito.

DIARIO DELLA GUERRA AI BANCOMAT: (La banda dell'audi A6; e' la Puglia la Regione più Bersagliata; gli attacchi in Veneto; gli ATM di Como diventano terra di nessuno; ecc, ecc, ecc, ecc...

# COME SONO MESSI ALTRI PAESI?

## NEGLI STATI UNITI

La violenza continua a diminuire nonostante la crescita demografica, e sebbene è più alta dell'Europa ancora, nel confronto, il rapporto ora è più vicino. Negli ultimi 5 anni, gli omicidi in America continuano in calo, mentre in Italia (e in Europa in generale) sono in ascesa.

La presenza delle Guardie Giurate in Italia sono quasi il doppio di quelli dell'America.

Considerando I DANNI FISICI ALLE PERSONE , in EE.UU ancora è dal 2.3 a 1 in Italia. (Bank Crime Statistics)

# SUDAMERICA cosa racconta?

**VENEZUELA** è il sesto paese con maggiore tasso di omicidi al mondo, 54 morti ogni 100.000 abitanti.  
(21.000 omicidi nel 2012).

Un aumento del 11% negli ultimi 10 anni.

**Il 32% dell'aziende soffrono perdite economiche  
assai importanti per atti di rapine.**

Il settore della vigilanza privata è cresciuto dal 70% negli ultimi anni e ci sono oltre 1000 Istituti di vigilanza.

1.200 FURGONI blindate.

1 GpG ogni 392 abitanti

# SUDAMERICA cosa racconta?

**COLOMBIA è uno dei paesi con il più alto tasso di omicidi annuo: 22.700**

- ✓ 24 rapine al giorno nell'entità bancarie di media in discesa dal 16% negli ultimi anni.
- ✓ Bogota: 32 rapine al giorno
- ✓ Rapine media con 2/3 uomini con arme di fuoco
- ✓ Bottino scarso soltanto quelle dei cassieri.
- ✓ Caveau: sono poco frequenti
- ✓ 3.200 istituti di vigilanza. 253 GPG ogni 100.000 ab.
- ✓ 186.000 Gpg, 30.000 in più delle FF.OO



# SUDAMERICA cosa racconta?

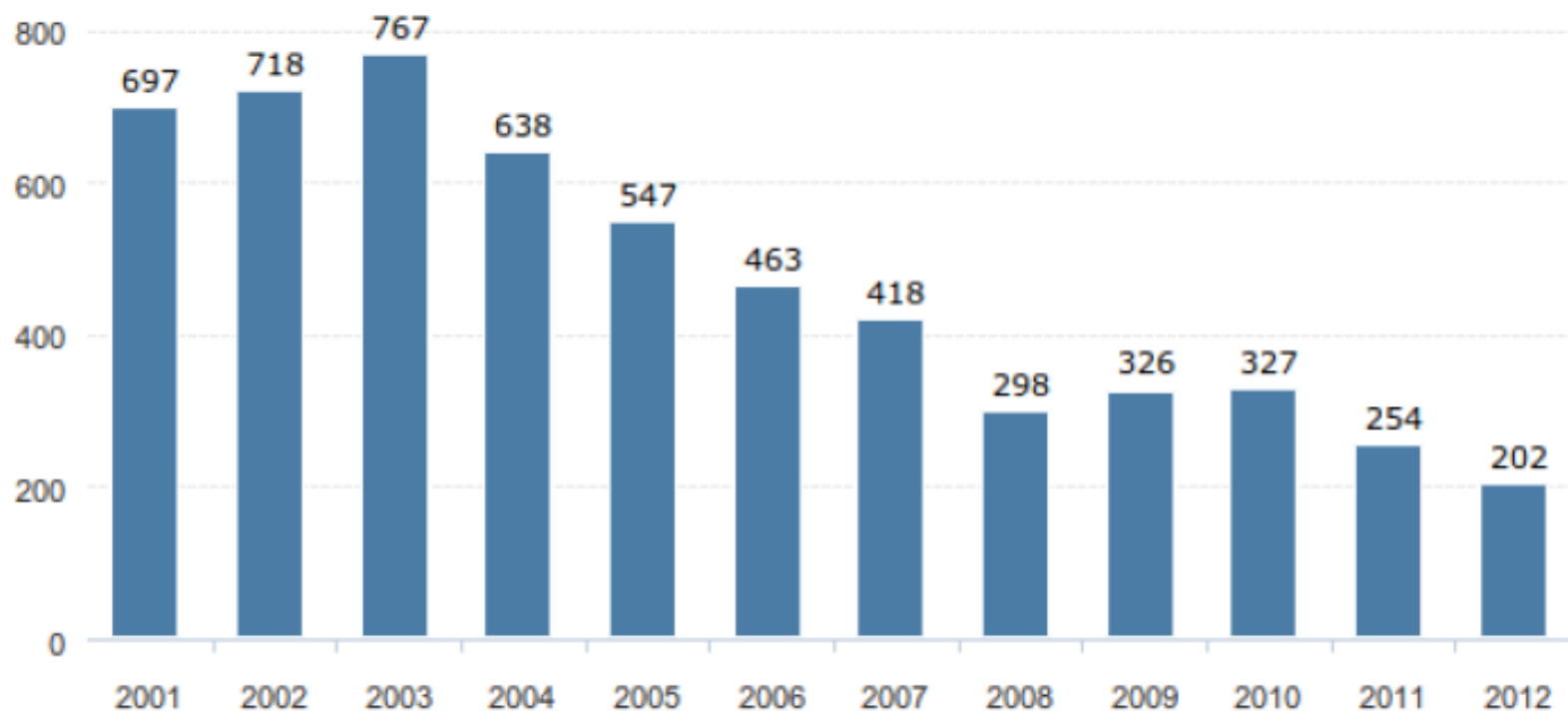
## BRASILE, 21.263 OMICIDI NEL 2012

- ✓ Un omicidio ogni 9 minuti e mezzo .
- ✓ 57 omicidi per rapine in banche nel 2012, normalmente all'uscita della filiale, 33 clienti, 9 GpG e 6 polizie.
- ✓ 600.000 Gpg di cui il 46,2% sono a Sao Pablo
- ✓ 500.000 uomini delle FF.OO
- ✓ Modalità: Gruppi comandi organizzati tra 6/12 uomini armati
- ✓ 5.045 furgoni blindate
- ✓ 2.538 Istituti di vigilanza
- ✓ Fatturato annuo: 2 miliardi e mezzo di euro

# La situazione in Germania

## Rapine a banche registrate dalla polizia in Germania 2001-2012

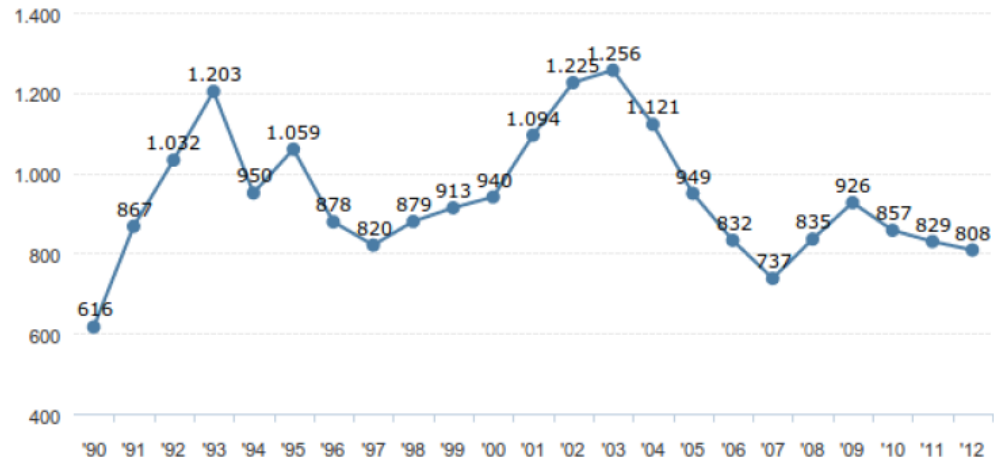
Fonte: Ufficio federale di polizia criminale (Maggio 2013)



# La situazione in Germania

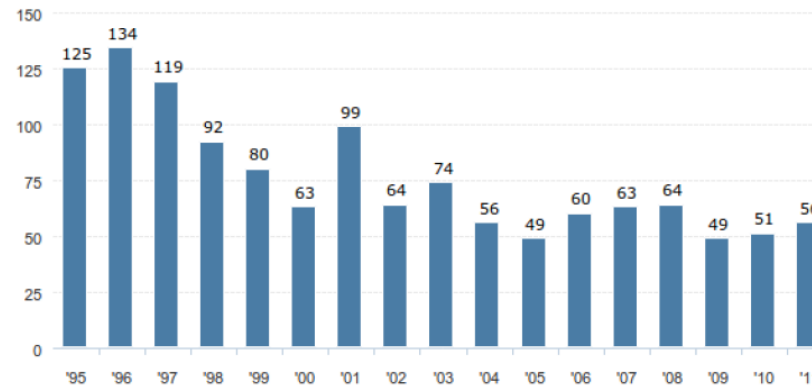
## Furti nelle stazioni di servizio in Germania, 1990-2012

Fonte: Ufficio federale di polizia criminale (Maggio 2013)

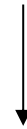


## Rapina con omicidio in Germania 1995-2011

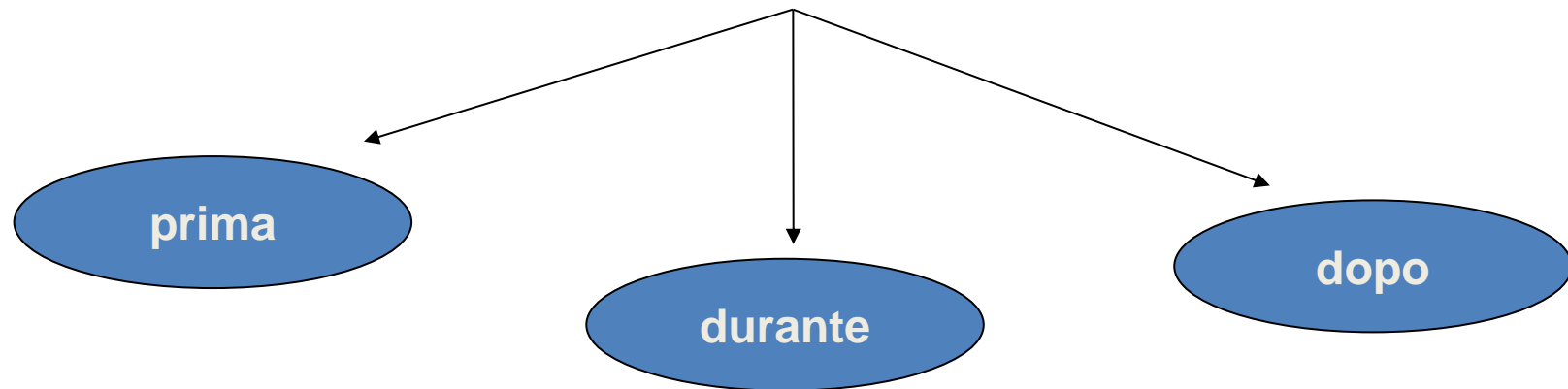
Fonte: Ufficio federale di polizia criminale (Maggio 2013)



**Conoscenza del fenomeno rapina in tutti i suoi  
aspetti**



**Acquisizione di comportamenti da tenere**



## **RISCHIO RAPINA D.LGS. 81/2008 E D.LGS 106**

**E' UN OBBLIGO DEL DATORE DI  
LAVORO INFORMARE E FORMARE I  
PROPRI DIPENDENTI  
IN ORDINE AI RISCHI SPECIFICHE CUI  
SONO ESPOSTI IN RELAZIONE  
ALL'ATTIVITA' SVOLTA!!!!!!**

## **La rapina e' un evento traumatico le cui conseguenze variano da individuo a individuo, condizioni psicologiche, di fatto, tipologia e durata dell'evento!!! Prof. I. Corradini.**

- Ogni misura contro i furti, le rapine, gli atti vandalici o terroristici è pensata e posta in essere anzitutto al fine di PREVENIRE il compimento dei crimini.
- Allorquando, nonostante tutte le misure dispiegate, un crimine viene comunque commesso, il primo valore da TUTELARE è L'INTEGRITÀ FISICA di tutte le persone presenti all'evento.
- Occorre TUTELARE LA PROPRIETA' e L'INTEGRITA' dei beni dell'azienda e di tutte le persone che sono coinvolte nell'evento.
- Occorre mettere in grado, se possibile, le Forze dell'Ordine di CATTURARE I MALVIVENTI, in modo che non abbiano più a ripetere le loro imprese criminose.

# Interventi «Interni»

1. Ciò che il personale può fare per prevenire le rapine e come lo deve fare,
2. Come il personale deve comportarsi quando subisce una rapina e subito dopo.
3. Informativa periodiche alle Organizzazioni Sindacali (le quali diffondono a tutto il Personale)
4. Comunicazioni / lettere circolari / mail contenenti il resoconto di fatti accaduti (ai danni della propria Banca e di altre)
5. Sulla base della «classifica del rischio» definire (misure esistente, budget disponibile rapporto costi / benefici delle misure di cui sopra.

# Danni fisici alle persone

IN Certi paesi, essenzialmente in USA, ogni policy stabilisce il comportamento da tenere durante le rapine è la prescrizione di «non fare l'eroe», e non è un consiglio, ma un obbligo che i dipendenti si impegnano a rispettare sottoscrivendo appositi ordini di servizio. Le sanzioni sono pensanti e arrivano al licenziamento.



# Azione da proporre urgentemente

- Una presenza più importante e professionale degli ispettori che girano le filiali per verificare la corretta applicazione delle norme di sicurezza;
- L'importanza del controllo a rispettare il regolamento e le misure di sicurezza; si fa solo disponendo di un efficiente e severo apparato di controllo;
- Procedure: l'adeguatezza dei comportamenti alle norme e alla formazione (di più) nei momenti di problematica di crisi sociale.

# Azione da proporre urgentemente

- Cercare attraverso ABI di raccomandare a chi di dovere di conservare gli immagini registrate «per un minimo di 31 giorni» prima di riutilizzarli.
- Nel 2013 si sono già verificate due rapine nel corso delle quali due dipendenti in stato di gravidanza hanno accusato malori. L'ABI è cosciente di questo?
- L'ABI deve prendere spunto di tutto ciò. E' doveroso che nel prossimo Convegno ABI se tenga conto dell'importanza della salute dei lavoratori e non semplicemente delle statistiche numerica delle rapine e furti in banca!!!

**GRAZIE PER L'ATTENZIONE!**

**A CURA DI EDUARDO PARISI**

**SICURITALIA<sup>®</sup>**